



La Politica per la Qualità

La Direzione Generale della GM CUCINE srl, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative delle proprie parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori, società esterna), ha deciso di attuare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Tale Sistema costituisce lo strumento principale per:

- Individuare i rischi e le opportunità di miglioramento e definirne le azioni per affrontarli;
- Permettere all'azienda di fornire un prodotto ed un servizio di qualità, conforme alle esigenze implicite ed esplicite dei propri clienti ma comunque ad un prezzo concorrenziale;
- far crescere l'azienda e renderla dinamica ai cambiamenti del mercato.

A tale scopo la Direzione Generale di GM CUCINE srl ha definito i seguenti aspetti a cui tutta l'organizzazione deve fare riferimento:

Garantire al cliente un elevato servizio, sia in termini di assistenza pre e post vendita, sia in termini di puntualità e completezza degli ordini;

Curare la qualità del prodotto in tutte le fasi di lavorazione;

Offrire un prodotto sempre aggiornato, in una gamma completa, dal design in linea con quanto di meglio esiste sul mercato, posizionandosi su una fascia media di mercato;

Mantenere un ambiente di lavoro sereno e di crescita professionale;

Collaborare con i propri fornitori già in fase di progettazione, in modo che siano partner affidabili di prodotti e lavorazioni;

Aumentare l'automazione delle lavorazioni interne per rimanere al passo con i tempi;

Tali aspetti, attraverso il Piano degli Obiettivi annuale, trovano definiti obiettivi misurabili e conseguenti impegni per il loro raggiungimento.